

**ПРАВИЛА НАДАННЯ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ТА ПЕРЕБУВАННЯ НА  
ТЕРИТОРІЇ ПАРК-ГОТЕЛЮ «ЛІСОВЕ ОЗЕРО»  
ФОП Дещенко Наталія Володимирівна  
(надалі – Правила)**

У даних Правилах терміни вживаються в наступному значенні:

Парк-готель «Лісове озеро» – територія земельних та лісових ділянок, в межах земель Остерської міської ради Чернігівського району Чернігівської області (урочище «Костюків Круг»), а також всі будівлі та споруди, що знаходяться на території зазначених ділянок, призначені для надання рекреаційних послуг населенню, право користування якими належить ФОП Дещенко Н.В. за відповідним договором оренди.

*Гість* – фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити рекреаційні послуги на території Парк-готелю «Лісове озеро».

*Замовник* – фізична або юридична особа, в тому числі суб'єкт туристичної діяльності (туроператор, турагент), що укладає з ФОП Дещенко Н.В. відповідні договори про надання рекреаційних послуг від імені та на користь Гостя й здійснює оплату або надає гарантії щодо здійснення оплати.

*Рекреаційні послуги* – діяльність ФОП Дещенко Н.В., а також інших суб'єктів господарювання, що проводять діяльність на території Парк-готелю «Лісове озеро», з розміщення Гостя шляхом надання Котеджу, надання послуг з забезпечення харчуванням та напоями, забезпечення іншими рекреаційними послугами. Рекреаційні послуги складаються з основних та додаткових послуг, що надаються Гостю при розміщенні та проживанні на території Парку.

Основні послуги – обсяг послуг ФОП Дещенко Н.В., що включаються до вартості Котеджу й надаються Гостю.

*Додаткові послуги* – обсяг послуг ФОП Дещенко Н.В., а також інших суб'єктів господарювання, що проводять діяльність на території Парк-готелю «Лісове озеро» що не належать до основних послуг, замовляються та сплачуються Гостем окремо.

*Котедж* – окремий мебльований будинок для тимчасового проживання, обладнаний відповідним устаткуванням для тимчасового проживання людей, розташований на території Парк-готелю «Лісове озеро».

*Місце (додаткове місце, ліжко-місце)* – частина площі Котеджу, з ліжком, постільною білизною, рушниками та іншим інвентарем, призначена та придатна для проживання однієї особи.

*Бронювання (замовлення)* – процес замовлення Замовником або Гостем основних та/або додаткових послуг ФОП Дещенко Н.В. у певному обсязі з метою їх використання в обумовлені терміни конкретним Гостем або групою Гостей.

*Гарантоване бронювання* – бронювання, гарантоване попередньою оплатою послуг.

*Підтвердження заброньованих послуг* – згода ФОП Дещенко Н.В. щодо виконання замовленого переліку основних та додаткових послуг згідно із заявкою.

Відмова в бронюванні послуг – відмова ФОП Дещенко Н.В. в бронюванні основних та/або додаткових послуг;

*Анулювання бронювання* – відмова Замовника або Гостя від заброньованих послуг.

*Неприбуття* – фактичне неприбуття Гостя, групи Гостей до Котеджу в день заїзду.

*Дата заїзду* – дата прибуття Гостя до Котеджу.

*Дата виїзду* – дата виїзду Гостя із Котеджу.

*Ранній заїзд* – заїзд Гостя до Котеджу до 14:00 Дати заїзду.

*Пізній виїзд* – виїзд Гостя з Котеджу після Розрахункової години в день виїзду.

*Тариф/прейскурант/прайс-лист* ФОП Дещенко Н.В. – документ, що містить ціни та тарифи на рекреаційні послуги, що надаються ФОП Дещенко Н.В.

*Розрахункова година (розрахунковий час)* – 12:00 Дати виїзду. При настанні Розрахункової години Гість повинен звільнити Котедж й здійснити повний розрахунок з ФОП Дещенко Н.В. за одержані послуги.

*Штраф* – штрафні санкції, які сплачуються стороною надання Рекреаційних послуг, у випадку порушення нею вимог, обумовлених даними правилами або чинним законодавством.

*Сайт* – інтернет сайт, на якому розміщується інформація, щодо надання Рекреаційних послуг ФОП Дещенко Н.В., з доменним ім'ям <https://forestlake.com.ua/>, без обмеження рівня ієрархії.

*Туристичний збір* – місцевий збір, розмір якого може становити від 0,5% до 5% від розміру мінімальної заробітної плати для однієї особи за одну добу тимчасового розміщення та який встановлюється відповідним рішенням Остерської міської ради.

*Умови звільнення від сплати туристичного збору:*

- Наявність наказу на відрядження у Гостя при заїзді та/або надання його скан-копії при бронюванні. Для того, щоб туристичний збір не був включений в рахунок при бронюванні за безготівковим розрахунком, необхідно, щоб разом із заявкою на бронювання у відділ бронювання була направлена скан-копія наказу на відрядження, в іншому випадку, туристичний збір буде включений в рахунок або оплачений гостем готівкою на місці;

- Наявність статусу інваліда, дитини-інваліда, що підтверджується відповідними документами;

- Наявність статусу ветерана війни, що підтверджується відповідними документами;

- Наявність статусу учасника ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, що підтверджується відповідними документами;

- Наявність у гостя путівки (курсівки) в санаторії та пансіонати;

- Постійне проживання Гостя, у тому числі на умовах договорів найму на території Остерської ОТГ;

- Вік Гостя до 18 років;

- Взяті на облік як внутрішньо переміщені особи відповідно

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Ці Правила регламентують основні вимоги щодо правил поведінки та перебування Гостей на території Парк-готелю «Лісове озеро» та порядок отримання Гостями рекреаційних послуг на території Парк-готелю «Лісове озеро».

1.2. Діяльність Парк-готелю «Лісове озеро» регулюється Законом України «Про туризм», Правилами користування готелями й аналогічними засобами розміщення і надання готельних послуг, затвердженими наказом Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2004 р. №19, цими Правилами та іншими нормативно-правовими документами.

1.3. Гості, що проживають, отримують рекреаційні послуги, або в інший, погоджений ФОП Дещенко Н.В. спосіб перебувають на території Парк-готелю «Лісове озеро», вважаються ознайомленими і погодженими з цими Правилами, і несуть повну відповідальність за їх невиконання та порушення. Дані Правила є публічною офертою, адресованою невизначеному колу осіб. Отримуючи доступ до території Парк-готелю «Лісове озеро», у передбачений даними правилами спосіб, Гість автоматично приймає цю оферту і зобов'язується дотримуватися даних Правил.

1.4. Текст даних Правил розміщений на інформаційному стенді, при вході на територію Парк-готелю «Лісове озеро» на Сайті та в кожному Котеджі окремо і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Гостю до моменту отримання ним доступу до території Парк-готелю «Лісове озеро».

## **2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПРОЖИВАННЯ**

2.1. Місце надається Гостю при пред'явленні паспорта або іншого документа, який засвідчує особу (паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, дипломатичний чи службовий паспорт, посвідчення особи моряка, посвідчення члена екіпажу, посвідка на проживання особи, яка мешкає в Україні, але не є громадянином України, національний паспорт іноземця або документ, що його замінює, та віза на право перебування в Україні (якщо інше не передбачено чинними двосторонніми угодами), свідоцтво про народження неповнолітніх, які не досягли 16 років, посвідчення водія, для військових – особове посвідчення або військовий квиток, інше), і заповненні анкети (реєстраційної картки) Гостя.

2.2. Після оформлення документів на проживання та оплати вартості проживання, Гостю видається документ, що підтверджує оплату Місць і ключ від Котеджу.

2.3. Документи (паспорти або інші документи), грошові кошти будь-якої країни, коштовності тощо не приймаються ФОП Дещенко Н.В. в якості застави.

## **3. ЗАЇЗД, ВИЇЗД, ОФОРМЛЕННЯ ПРОЖИВАННЯ**

3.1. Режим роботи Котеджів цілодобовий. Час поселення – 14:00 годин, розрахункова година – 12:00 годин. Оплата стягується за добу проживання згідно розрахункового часу.

При проживанні менше доби, оплата здійснюється за повну розрахункову добу відповідно до встановленого часу поселення і розрахункової години.

При достроковому виїзді у зв'язку із скороченням терміну проживання у Котеджі порівняно з заброньованим терміном проживання, Гість зобов'язується попередити адміністрацію ФОП Дещенко Н.В. про таке скорочення терміну проживання за добу та сплатити Штраф у розмірі доби проживання та здійснити розрахунок за фактично надані Рекреаційні послуги.

Ранній заїзд з 00:00 годин до 06:00 години оплачується додатково в розмірі 100% вартості доби проживання (сніданок не входить у вартість).

Ранній заїзд з 06:00 години до 14:00 години оплачується додатково в розмірі 50% від вартості доби проживання (сніданок не входить у вартість).

Пізній виїзд з 14:00 години до 23:00 години оплачується додатково в розмірі 50% від вартості доби проживання за годину.

Діти до 5 років включно розміщуються без оплати (без надання додаткового місця). За розміщення дітей старше 5 років і дорослих на додатковому місці та за надання дітям до 5 років додаткового місця в Котеджі стягується плата згідно з Прейскурантом ФОП Дещенко Н.В. Вартість можна дізнатися звернувшись до адміністрації ФОП Дещенко Н.В., а також на Сайті.

ФОП Дещенко Н.В. має право відмовити в поселенні, або здійснити виселення Гостя у наступних випадках:

- У Гостя відсутні документи, або ж документи недійсні чи прострочені, є підозри на те, що документи фальшиві;
- Гість знаходиться в алкогольному або наркотичному сп'янінні, поводить себе неадекватно, агресивно;
- Гість відмовляється дотримуватись даних Правил або порушив їх умови два або більше рази;
- В інших випадках, передбачених законодавством України. У спірних випадках питання вирішує адміністрація ФОП Дещенко Н.В..

#### **4. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ МІСЦЬ, АНУЛЮВАННЯ БРОНЮВАННЯ ТА ОПЛАТИ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

##### 4.1. Бронювання Котеджів:

Адміністрація ФОП Дещенко Н.В. має право укладати договори на бронювання Котеджів. При наявності вільних Котеджів адміністрація приймає заявки на бронювання від юридичних та фізичних осіб.

ФОП Дещенко Н.В. має право укладати договір з Замовником/Гостем на бронювання Котеджів шляхом підписання його двома сторонами, а також шляхом прийняття заявки на бронювання за допомогою поштового, телефонного або іншого зв'язку (засобів електронної пошти, включаючи факсимільний), який дозволяє достовірно встановити належність заявки Замовнику/Гостю. Договір вважається укладеним тільки в разі погодження ФОП Дещенко Н.В. отриманої заявки на бронювання.

Заявки на бронювання Місць у Котеджах для розміщення індивідуальних туристів, громадян і груп подаються Замовником/Гостем у строк, визначений адміністрацією ФОП Дещенко Н.В., згідно з укладеним договором. Оплата проживання проводиться при заїзді або до заїзду. Оплата може бути здійснена готівкою, кредитною картою, банківським переказом, тощо.

Бронювання вважається негарантованим без здійснення оплати. Щоб зробити бронювання гарантованим, Замовнику/Гостю необхідно здійснити передплату. Здійснити передплату можливо за попередньою домовленістю з адміністрацією ФОП Дещенко Н.В..

Замовник може підтвердити бронювання здійснивши передплату за допомогою банківської картки у розмірі:

- 50% від вартості бронювання – для бронювань на одну добу та більше;

У разі якщо Замовник не заїжджає в Котедж або відмовляється від бронювання пізніше, ніж 7 діб до 14:00 Дати заїзду, сума часткової передплати не повертається та вважається Штрафом, стягнутим на користь ФОП Дещенко Н.В..

Підтверджуючи бронювання Місць у Котеджі, Гість приймає та погоджується з вищезазначеними умовами, в тому числі з порядком Ануляції бронювання та правилами, які діють у разі Неприбуття.

#### 4.2. Анулювання бронювання:

У разі відмови від бронювання раніше ніж 7 діб до 14:00 години Дати заїзду, скасування бронювання безкоштовне. Анулювання бронювання здійснюється за телефоном: (095) 582-66-33.

У разі якщо Замовник не заїжджає в Котедж або відмовляється від бронювання пізніше ніж 7 діб до 14:00 години Дати заїзду в Котедж, сума передплати не повертається та вважається Штрафом, стягнутим на користь ФОП Дещенко Н.В.

Всі ціни на Рекреаційні послуги зазначаються у гривнях. Оплата за проживання здійснюється в гривнях. ФОП Дещенко Н.В. приймає оплату готівкою, банківським переказом або банківськими картками. У вартість Місця не включений туристичний збір, що введений відповідним рішенням Остерської міської ради. Туристичний збір сплачується окремо.

### **5. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ ГОСТЕЙ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ НА ТЕРИТОРІЇ ПАРК-ГОТЕЛЮ «ЛІСОВЕ ОЗЕРО»**

Гості, які проживають в Котеджі, або перебувають на території Парк-готелю «Лісове озеро» на інших законних підставах зобов'язані дотримуватися цих Правил, правил пожежної безпеки, а також інших нормативних документів та законодавства України.

#### 5.1. Гостям, які проживають в Котеджі не дозволяється:

- Заносити і зберігати у Котеджах речовини, матеріали і предмети, які є небезпечними для життя і здоров'я громадян та збереження майна;
- Залишати в Котеджі сторонніх осіб (особи, які не заповнювали і не підписували реєстраційну карту гостя), а також передавати їм ключі від Котеджу;
- Куріння тютюнових виробів, електронних сигарет і кальянів поза спеціально відведеними для цього місцями на всій території Парк-готелю «Лісове озеро» (в тому числі в Котеджах). Дозволяється курити виключно в спеціально відведеному місці. За куріння у заборонених місцях, Гість зобов'язується сплати Штраф у розмірі 50% від вартості Котеджа за добу за кожне порушення.
- Виносити з Котеджу майно та обладнання, зазначене в переліку устаткування Котеджу(за виключенням речей,якими можна користуватися на вулиці);
- Користуватися електронагрівальними приладами, котрі не входять до комплектації Котеджу;
- Використовувати обладнання Котеджу не за призначенням;
- Порушувати спокій інших Гостей після 22:00 години вечора та до 8:00 години ранку;
- Приносити і зберігати на території Парку вогнепальні, газові, пневматичні та інші види зброї.

#### 5.2. Права та обов'язки Гостей:

• Гість має право запрошувати відвідувачів до свого Котеджу з 09:00 години до 22:00 години. В разі, якщо відвідувач залишився в Котеджі після 22:00 години, Гостю необхідно доплатити за розміщення додаткової особи в Котеджі.;

• Гість зобов'язаний відшкодувати збитки ФОП Дещенко Н.В. у випадку втрати або пошкодження майна Котеджу та/або будь-якого іншого майна та обладнання, що знаходиться на території Парк-Готелю «Лісове озеро», а також відповідає за порушення, заподіяні запрошеними ним особами (відвідувачами). Розмір збитку визначається адміністрацією ФОП Дещенко Н.В..

Збитки відшкодовуються Гостем в повному обсязі, в сумі, що покриває фактичні збитки ФОП Дещенко Н.В. на підставі Акту нанесення матеріальної шкоди, протягом п'яти банківських днів з моменту складання зазначеного Акту. Майно та обладнання кожного конкретного Котеджу зазначається в переліку устаткування Котеджу, який розміщується безпосередньо в Котеджі;

- ФОП Дещенко Н.В. відповідає за втрату грошей, інших цінностей (цінних паперів, коштовностей) лише за умови, що вони були окремо передані адміністрації ФОП Дещенко Н.В. на зберігання (знаходяться у відведеному для зберігання приміщенні або в камері схову).

### 5.3. Правила проживання з тваринами:

- Гостям дозволяється проносити тварин на територію Парк-готелю «Лісове озеро» та розміщувати таких тварин в Котеджі, в кількості не більше двох тварин в одному Котеджі. Тваринами, перебування яких дозволяється на території Парк-готелю «Лісове озеро» є виключно коти та собаки, що мають відповідні ветеринарні паспорти та необхідні щеплення. Собаки вагою від 7 кілограм та висотою від 30 см. мають переміщатися територією Парк-готелю «Лісове озеро» на повідку та в наморднику.

- Гості, що отримують доступ до території Парк-готелю «Лісове озеро» з тваринами, повинні пред'явити відповідний ветеринарний паспорт тварини та довідку ветеринарного лікаря з відміткою про всі щеплення тварини.

- Розміщення Гостя в Котеджі з твариною можливе виключно після сплати Гостем забезпечувального платежу, в сумі 3000,00 грн. (три тисячі гривень), який повертається Гостю після виселення, за умови прийняття Адміністрацією ФОП Дещенко Н.В. Котеджу без зауважень та підтвердження відсутності пошкоджень майна Котеджу;

- Прибуття Гостя на територію Парк-готелю «Лісове озеро» з твариною, не передбаченою даним пунктом, може бути підставою для відмови в наданні Рекреаційних послуг такому Гостю.

- Переміщення по території Парк-готелю «Лісове озеро» з тваринами допускається виключно на повідку;

- Гості, що перебувають з тваринами території Парк-готелю «Лісове озеро» несуть повну відповідальність як за стан таких тварин так і за завдання шкоди такими тваринами іншим Гостям, працівникам та майну Парк-готелю «Лісове озеро»;

### 5.4. Гості, при виявленні недоліків у наданій послугі, мають право:

- Вимагати усунення недоліків у термін, визначений законодавством України та іншими нормативними актами;

- Розірвати договір на підставі якого надавалась послуга і вимагати відшкодування документально доведених збитків, якщо у наданій послугі попередньо не були усунені недоліки.

## 6. ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ НА ВОДІ ТА БІЛЯ ВОДИ

6.1. Право на відвідування зони відпочинку біля води надається Гостям які замовили відповідні рекреаційні послуги на території Парк-готелю «Лісове озеро»

6.2. Відпочинок на воді (купання, катання на човнах та інших плавзасобах) дозволяється виключно у спеціально відведених та обладнаних для цього місцях, з 09:00 до 18:00 щодня, при безвітряній погоді (швидкість вітру до 10 м/с), температурі води не нижче +19°C та температурі повітря не нижче +24;

6.3. Діти, віком до 18 років допускаються на територію зони відпочинку біля води виключно у супроводі батьків/інших уповноважених на супровід дітей осіб;

6.4. На території зони відпочинку біля води та безпосередньо у воді суворо забороняється:  
- порушувати громадський порядок та спокій інших Гостей;

- перебувати на території зони відпочинку біля води та безпосередньо у воді без одяжі (купальних костюмів);
- приводити/приносити з собою будь-яких тварин;
- вмикати гучно аудіосистеми без врахування максимально допустимого рівня шуму, гучно кричати, співати, заважаючи тим самим відпочинку інших Гостей;
- залишати після себе будь-яке сміття;
- розводити багаття, в інший спосіб використовувати відкритий вогонь;
- палити цигарки, електронні сигарети, кальяни, випаровувачі;
- проносити, поширювати, вживати алкогольні/наркотичні засоби;
- перебувати на території зони відпочинку біля води та безпосередньо у воді в стані алкогольного та/або наркотичного сп'яніння;
- приносити з собою зброю, інші спеціальні засоби та засоби замозахисту;\
- стрибати, пірнати у воду з плавзасобів та вимосток, утримувати один одного під водою, в інший спосіб наражати на небезпеку інших Гостей;
- заходити у воду з серцево-судинними, психоневрологічними захворюваннями, будь-якими захворюваннями шкіри

6.5. При порушенні Гостями цих правил та як наслідок вимушеному виведенні їх з території зони відпочинку біля води та/або з території Парк-готелю «Лісове озеро» в цілому, кошти сплачені за отримання відповідної рекреаційної послуги не повертаються;

6.6. Адміністрація та працівники Парк-готелю «Лісове озеро» не несуть відповідальність за зберігання майна та особистих речей Гостей;

6.7. Адміністрація та працівники Парк-готелю «Лісове озеро» не несуть відповідальність за нещасні випадки, пошкодження отримані Гостями та загалом за життя та здоров'я Гостей.

## **7. ПРОЇЗД ТА ПАРКУВАННЯ АВТОТРАНСПОРТУ НА ТЕРИТОРІЇ ПАРК-ГОТЕЛЮ «ЛІСОВЕ ОЗЕРО»**

7.1. Для всіх гостей Парк-готелю «Лісове озеро» виділяється охоронюване місце на спеціально відведеному майданчику (Паркінг) для розміщення транспортних засобів на період перебування на території Парк-готелю «Лісове озеро».

7.2. Категорично забороняється залишати транспортні засоби або пересуватися на них на внутрішніх проїздах Парк-готелю «Лісове озеро».

7.3. За порушення правил проїзду, стоянки та паркування на території Парк-готелю «Лісове озеро» сплачується штраф у сумі 500,00 грн.

## **8. СИСТЕМИ ЗОВНІШНЬОГО ВІДЕОСПОСТЕРЕЖЕННЯ**

8.1. На всій території Парк-готелю «Лісове озеро», за виключенням внутрішніх приміщень Котеджів, з метою забезпечення дотримання даних Правил, безпеки Гостей та їхнього майна, встановлено камери зовнішнього відеоспостереження, інформація з яких фіксується, записується та зберігається адміністрацією ФОП Дещенко Н.В.

8.2. Отримуючи доступ до території Парк-готелю «Лісове озеро», у передбачений даними правилами спосіб, Гість визнає та не заперечує проти факту використання на всій території Парк-готелю «Лісове озеро» камер зовнішнього відеоспостереження.

## **9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

9.1. Інформація, надана Гостем/Замовником, є конфіденційною. Адміністрація ФОП Дещенко Н.В. використовує інформацію про Гостя/Замовника з метою виконання/обробки замовлень, якщо інших цілей не вказано в або у Політиці конфіденційності, розміщеній на сайті.

Приєднання до Правила є підтвердженням ознайомлення та прийняття всіх умов Політики конфіденційності, розміщеної на Веб-сайті.

9.2. Заповненням даних для обробки замовлення, публікуванням коментарів/відгуків на сайті Гість/Замовник добровільно надає згоду на збір та обробку своїх персональних даних Адміністрацією з подальшою метою: для виконання умов цих Правил; забезпечення комунікації з Гостем/Замовником; відправки телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, телефоном, через модулі (чати) інтегровані на Веб-сайті тощо) рекламних та спеціальних пропозицій; в інших комерційних цілях.

9.3. Для цілей, передбачених п. 9.2. цих Правил, адміністрація ФОП Дещенко Н.В. має право надсилати листи, повідомлення та матеріали на електронну адресу Гостя/Замовника, а також надсилати sms-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в замовленні телефонний номер, якщо це необхідно для виконання своїх зобов'язань за цими Правилами.

9.4. У разі небажання отримувати рекламу та/або інформаційну розсилку Гість/Замовник має право відмовитися від неї, шляхом:

- надсилання листа під темою «Відмова від розсилки» на електронну пошту [parkhotel.forestlake@gmail.com](mailto:parkhotel.forestlake@gmail.com);
- шляхом переходу за гіперпосиланням у нижній частині електронного листа з розсилкою та вчинивши дії на Веб-сайті з відмовою від розсилки;

9.5. Адміністрація ФОП Дещенко Н.В. має право здійснювати запис телефонних дзвінків із Гостем/Замовником з метою поліпшення якості обслуговування, на що Гість/Замовник дає свою беззастережну згоду.

9.6. Гість/Замовник дає згоду на повідомлення третім особам інформації, яка виникає у зв'язку із виконанням цих Правил та отримання Гостем/Замовником послуг від адміністрації ФОП Дещенко Н.В.

## **10. ФОРМС МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цими Правилами, якщо воно сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин/обставин непереборної сили.

10.2. Під форс-мажорними обставинами в цих Правилах слід розуміти будь-які обставини зовнішнього щодо сторін характеру, що виникли без вини сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можна було ні передбачити, ні уникнути, включаючи стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин, обладнання тощо), обставини суспільного життя (воєнні дії, громадські хвилювання, епідемії, пандемії, карантин, страйки, бойкоти тощо), а також видання актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні заходи названих органів, які унеможливають виконання сторонами зобов'язань за цими Правилами або перешкоджають такому виконанню тощо.

10.3. Сторона, що не має можливості належним чином виконати свої зобов'язання за цими Правилами внаслідок дії форс-мажорних обставин/обставин непереборної сили, повинна повідомити іншу сторону про існуючі перешкоди та їх вплив на виконання зобов'язань за цими Правилами протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту їх настання (припинення).

Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права посылатись на такі обставини, як на обставини, що звільняють від відповідальності.

10.4. Офіційним підтвердженням факту виникнення обставин форс-мажору є документ, виданий Торгово-промисловою Палатою України або іншим уповноваженим (компетентним) органом. Зазначене положення не поширюється на загальновідомі факти (опубліковані в офіційних ЗМІ України).